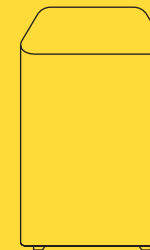




# HELIX



## GUIDE D'INSTALLATION DE VOTRE BORNE HELIX FI

HELIX FI GATEWAY  
INSTALLATION GUIDE



15-30 minutes

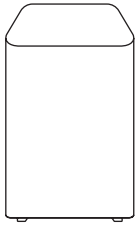


Imprimé sur du Rolland EnviroPrint, 120M texte. Ce papier contient 100% de fibres postconsommation et est fabriqué à partir d'énergie biogaz. Il est certifié FSC®, Procédé sans chlore et Garant des forêts intactes™.

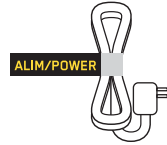
Printed on Rolland Enviro Print paper, 120M Text. This paper contains 100% post-consumer fibre and is manufactured using biogas energy. It is certified FSC®, Processed Chlorine Free and Ancient Forest Friendly.

## Matériel inclus dans la boîte

### Matériel de base

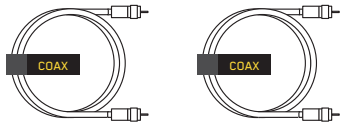


Borne Helix Fi  
(Internet et Wi-Fi)

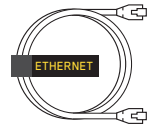


Bloc d'alimentation

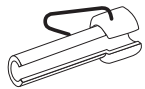
### Accessoires optionnels pour certaines configurations seulement



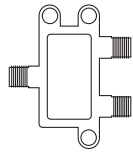
Câble coaxial  
x 2



Câble Ethernet



Outil de retrait de  
douille de sécurité



Diviseur



Feuillets d'instructions  
x 2

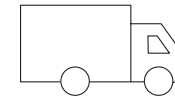
## Démarrez l'installation et profitez de vos services Helix.

### Mon compte

Votre boîte à outils pour vos services Helix

- ✓ Procédure d'auto-installation
- ✓ Découverte de vos services
- ✓ Consultation et paiement de votre facture
- ✓ Gestion de vos services et de votre profil

Rendez-vous à : [go.videotron.com/moncompte](https://go.videotron.com/moncompte)



### Vous avez reçu vos équipements par la poste ?

Vos équipements doivent être activés sur **Mon compte** avant que vous débutiez l'installation.

## Préparation à l'installation

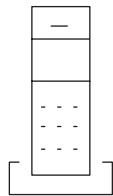
D'anciens équipements en place?  
Désinstallez-les d'abord.

Avant de débiter l'installation de votre borne Helix, désinstallez et mettez de côté les appareils de vos anciens services (si applicable):

1. Modem Internet
2. Routeur Wi-Fi
3. Terminal télé
4. Relais Wi-Fi



**Conseil :** Utilisez votre téléphone intelligent en mode données pour accéder à Internet après avoir débranché votre ancien modem.



Vous êtes abonné(e) au service de  
Téléphonie résidentielle de Vidéotron ?  
Laissez le modem de téléphonie par câble  
en place/branché.

Un seul fil coaxial ?

Consultez le feuillet: **Diviseur**

## Démarrage de l'installation

Installez facilement votre borne Helix Fi grâce à l'application  
Helix Fi et à son guide interactif par étapes.



1. **Téléchargez l'appli Helix Fi** sur l'App Store ou Google Play.
2. **Ouvrez l'appli Helix Fi** sur votre appareil mobile.
3. **Connectez-vous** avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Helix.
4. **Sélectionnez Activer votre borne** dans l'écran qui s'affiche à la suite de votre authentification.
5. **Appuyez sur Démarrer** et suivez les instructions données dans l'appli Helix Fi.

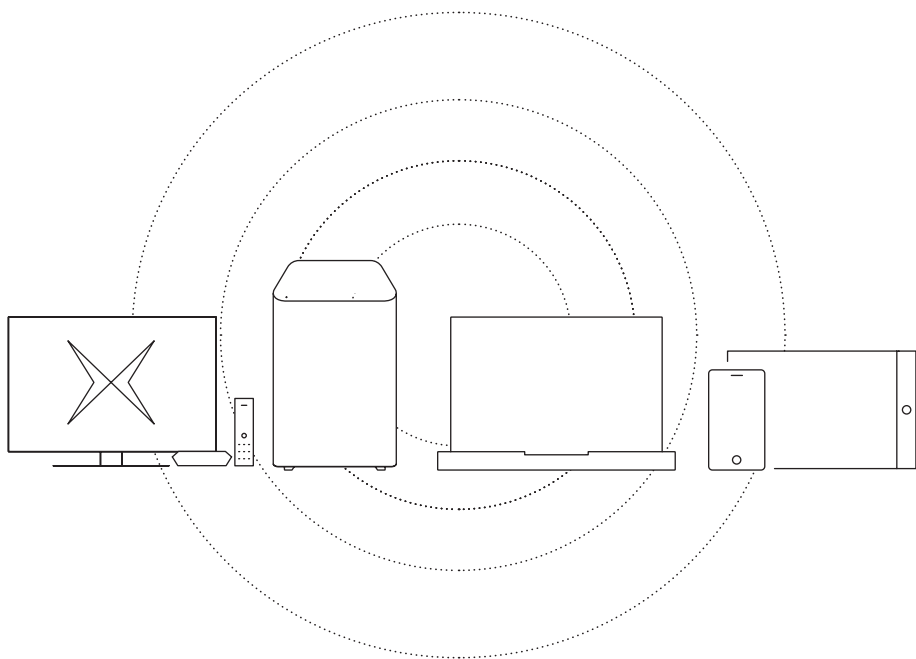
L'appli Helix Fi vous permettra aussi de gérer votre service Internet Helix après l'installation.

Besoin de plus de détails sur l'auto-installation?

[go.videotron.com/installation](https://go.videotron.com/installation)

## ÉTAPES D'INSTALLATION

### Procédure à suivre si vous n'utilisez pas l'application Helix Fi.



## 1. Positionnez la borne

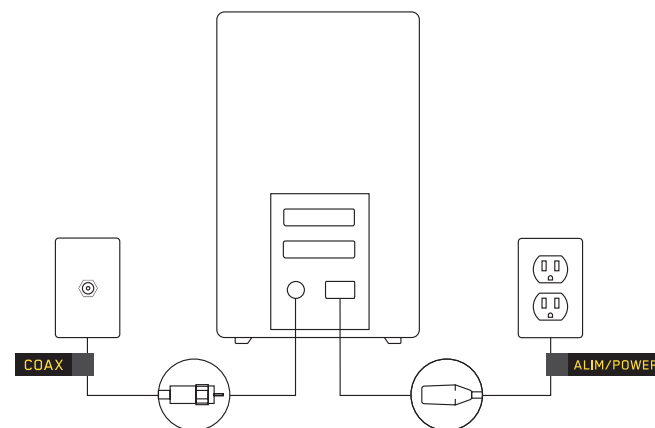
Positionnez la borne Helix Fi à proximité de la prise coaxiale la plus centralisée par rapport aux pièces utilisées et aux appareils Wi-Fi que vous souhaitez connecter.

Truc pour optimiser le signal Wi-Fi :

Placez votre borne en hauteur dans un endroit dégagé, loin des appareils pouvant bloquer le signal.

(Ex : réfrigérateur, four micro-ondes, aquarium, chauffe-eau, étagère en métal, etc.)

## 2. Branchez la borne



Vissez fermement le câble coaxial fourni à la borne et à la prise murale.

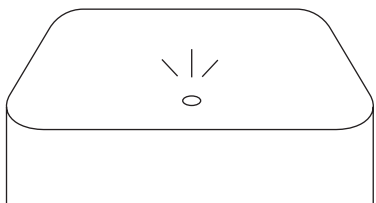
Branchez le bloc d'alimentation à la borne et dans une prise de courant qui n'est pas reliée à un gradateur ou à un interrupteur.

.....  
Vous voulez utiliser l'Internet sans passer par le réseau Wi-Fi ?

Branchez le câble Ethernet à la borne et dans le port Ethernet de l'appareil que vous souhaitez connecter

(Les voyants lumineux devraient s'allumer à côté de la prise Ethernet à l'arrière de la borne.)

### 3. Patientez...



5-20 minutes

Le démarrage peut prendre jusqu'à 20 minutes **si une mise à jour logicielle est requise**.

Le voyant lumineux sur le haut de la borne clignotera et passera de l'orange au vert : laissez la borne branchée.

Attendez que le voyant lumineux sur le dessus de la borne clignote ou soit fixe en blanc avant de poursuivre l'installation.

#### Le voyant reste vert ou orange ?

Vérifiez que votre borne est bien branchée à la prise murale coaxiale.

Assurez-vous que vos équipements sont bien activés en vous rendant sur Mon compte à l'adresse : [moncompte.videotron.com](http://moncompte.videotron.com)

### 4. Connectez-vous au réseau Wi-Fi

Accédez aux paramètres Wi-Fi sur votre mobile ou sur votre ordinateur pour **vous connecter au réseau Wi-Fi temporaire**.

Le **nom de réseau** et le **mot de passe** temporaires sont inscrits sous votre borne.



Vue du dessous de la borne

### 5. Activez et configurez votre réseau Wi-Fi

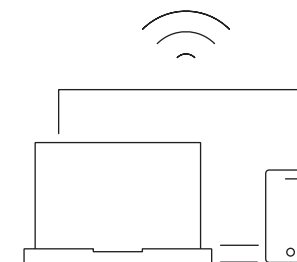
Une fois connecté, ouvrez un navigateur Web. Allez à l'adresse 10.0.0.1 si votre navigateur Web n'y accède pas automatiquement.

Pour vous assurer de ne pas oublier **votre nouveau nom de réseau et votre nouveau mot de passe**, notez-les ci-dessous.

Mon nom de réseau :  
.....

Mon mot de passe :  
.....

### 6. Connectez vos appareils au nouveau réseau Wi-Fi



Pour accéder au Wi-Fi sur tous vos appareils, connectez-les sur votre **nouveau réseau Wi-Fi** en utilisant votre **nouveau mot de passe**.

Pour tester votre connexion Wi-Fi, accédez à votre site Web favori.

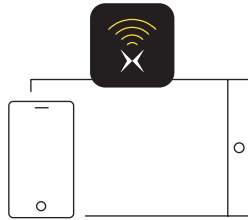


**Voilà, votre borne est maintenant fonctionnelle!**

## Gérez votre réseau Wi-Fi

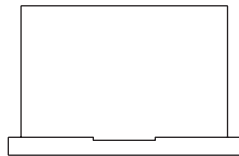
Si ce n'est déjà fait, téléchargez l'application **Helix Fi** pour gérer votre réseau en toute simplicité.

- Gérez les appareils connectés
- Créez des profils
- Mettez des appareils en pause
- Réglez le Contrôle parental

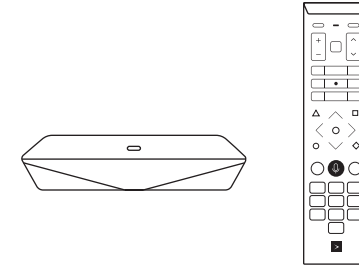


Vous pouvez aussi gérer votre réseau Wi-Fi en ligne à :

**HelixFi.videotron.com**



## Installez votre terminal Helix TV



Si vous avez un terminal Helix TV, vous pouvez maintenant procéder à son installation.

Référez-vous au guide d'installation qui se trouve dans la boîte.

## Astuces écoresponsables



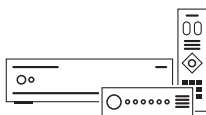
### Ne jetez pas les velcros!

Utilisez-les pour attacher vos câbles et faciliter leur identification lors d'un appel de service.



### Votre boîte peut être recyclée!

Elle est fabriquée au Québec à partir de fibres recyclées localement.



### Recyclez vos anciens appareils.

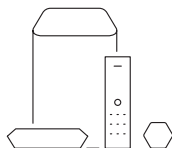
Mettez de côté vos anciens appareils pour les rapporter plus tard en magasin afin qu'ils puissent avoir une nouvelle vie.

## Engagement socioenvironnemental



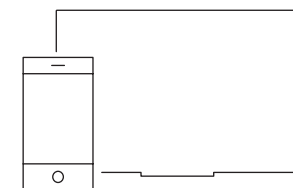
[Videotron.com/onrecycle](http://Videotron.com/onrecycle)

Vidéotron a mis sur pied le programme On Recycle pour permettre à ses clients de poser un geste concret pour l'environnement en offrant une deuxième vie à leurs équipements désuets.



Vos équipements Helix sont conformes aux critères de l'Accord volontaire sur l'efficacité énergétique du Canada (CEEVA) auquel Vidéotron participe depuis 2016.

Vidéotron s'implique en continu au sein de sa communauté. Elle s'assure de créer des occasions qui permettent à ses employés de faire de même pour maximiser les retombées positives sur le plan social et environnemental. [corpo.videotron.com/engagement](http://corpo.videotron.com/engagement)



## Besoin d'aide?

Retrouvez tous nos conseils d'installation à [videotron.com/soutien/helix](http://videotron.com/soutien/helix) ou appelez-nous au 1 833 994-3549.

AVIS IMPORTANT SUR LA GARANTIE LÉGALE. La Loi sur la protection du consommateur accorde une garantie sur tous les biens que vous achetez ou louez d'un commerçant. Le bien doit pouvoir servir: (1) à l'usage auquel il est normalement destiné (article 37 de la Loi); (2) à son usage normal pendant une durée raisonnable, qui peut varier selon le prix payé, les dispositions du contrat et les conditions d'utilisation (article 38 de la Loi). Pour plus de renseignements sur cette garantie légale, consultez le site de l'Office de la protection du consommateur au [www.opc.gouv.qc.ca](http://www.opc.gouv.qc.ca).

DÉCLARATION D'INDUSTRIE CANADA. Le présent appareil comprend des transmetteurs et émetteurs exempts de licences, lesquels sont conformes aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si celui-ci est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.



INSTALLATION GUIDE  
FOR YOUR HELIX FI GATEWAY

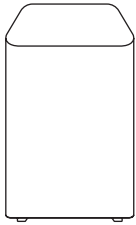


15-30 minutes

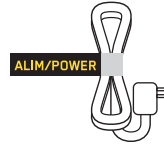


## Material included in the box

### Basic equipment

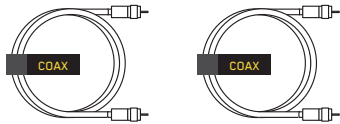


Helix Fi gateway  
(Internet and Wi-Fi)

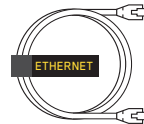


Power pack

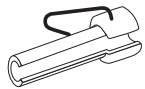
### Optional accessories for some configurations only



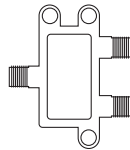
Coaxial cable  
x 2



Ethernet cable



Security socket  
removal tool



Splitter



Instructions sheets  
x 2

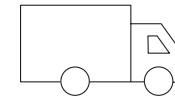
## Install and start enjoying your Helix services.

### My Account

Your toolbox for all your Helix services

- ✓ Self-installation procedure
- ✓ Discover your services
- ✓ View and pay your invoice
- ✓ Manage your services and profile

Go to: [go.videotron.com/myaccount](https://go.videotron.com/myaccount)



### Was your equipment mailed to you?

Your equipment needs to be activated on **My Account**  
before you can begin installation.

## Preparing for installation

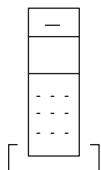
Do you have old equipment already in place?  
You will need to uninstall it first.

Before installing your Helix gateway, you must uninstall and set aside the devices used for your previous services (if applicable):

1. Internet modem
2. Wi-Fi router
3. TV terminal
4. Wi-Fi pods



**Tip:** Set your smartphone to data mode in order to access the Internet after unplugging your old modem.



Are you subscribed to Videotron's Home Phone service?

Leave the cable phone modem plugged in.

Only one coaxial wire?

See the pamphlet: **Divider**

## Starting installation

Easily install your Helix Fi gateway thanks to the Helix Fi app and its step-by-step interactive guide.



1. **Download the Helix Fi app** in the App Store or on Google Play.
2. **Open the Helix Fi app** on your mobile device.
3. **Log in** using your Helix username and password.
4. **Select Enable my gateway.** A screen will appear once you have logged in.
5. **Click on Start** and follow the instructions listed in the Helix Fi app.

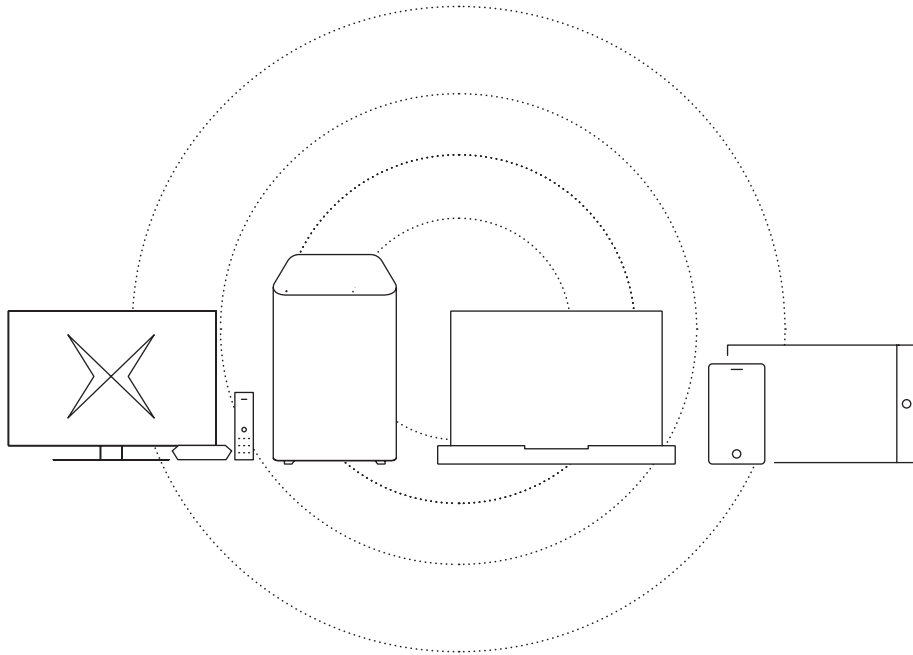
The Helix Fi app also lets you manage your Helix Internet services once installation is complete.

Need more information on self-installation?

[go.videotron.com/install](https://go.videotron.com/install)

## INSTALLATION STEPS

**This is the process to follow  
if you are not using the Helix Fi app.**



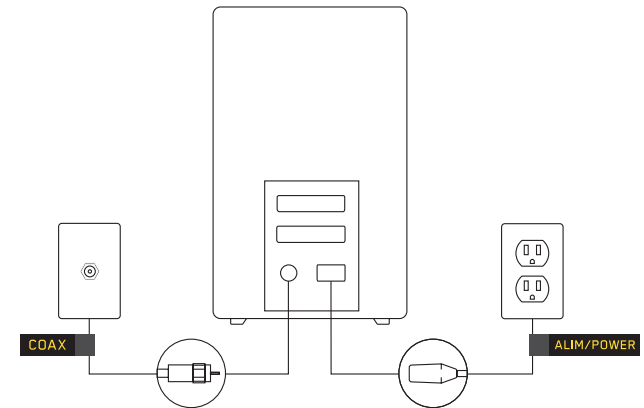
### 1. Position the gateway

Position the Helix Fi gateway in close proximity to the coaxial plug located near the affected rooms and the Wi-Fi devices you wish to connect.

Tips for optimizing your Wi-Fi signal:

Place your gateway in an elevated location, free of clutter and far from devices and appliances that could block its signal. (Ex: refrigerator, microwave, aquarium, water heater, metal shelving unit, etc.)

### 2. Connect the gateway



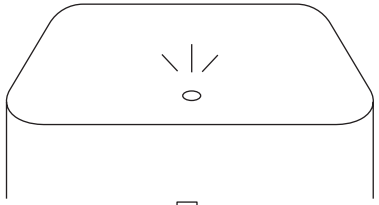
Firmly screw the coaxial cable provided into the gateway and wall outlet.

Connect the power pack to the gateway and a power outlet that is not connected to a dimmer switch or three-way switch.

Want to access Internet without connecting to the Wi-Fi network?

Connect the Ethernet cable to the gateway and to the Ethernet port of the device you wish to connect (the indicator lights next to the Ethernet socket at the back of the gateway should light up).

## 4. Wait...



5-20 minutes

Start-up can take up to 20 minutes **if a software update is required.**

A light on top of the gateway will flash and go from orange to green. Keep the gateway plugged in.

Wait until the white indicator light on the top of the gateway flash or remain stable before continuing with installation.

### Is the light staying orange or green?

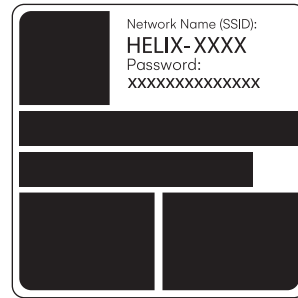
Check that your gateway is properly plugged into the coaxial wall outlet.

Call us if the problem persists (see our contact information at the end of the instructions).

## 5. Connect to the gateway using Wi-Fi.

Go to Wi-Fi settings on your mobile or computer **to connect to the temporary Wi-Fi network.**

The **network name** and temporary **password** are found on the bottom of your gateway.



View of the bottom of the gateway

## 6. Activate and set up your Wi-Fi network.

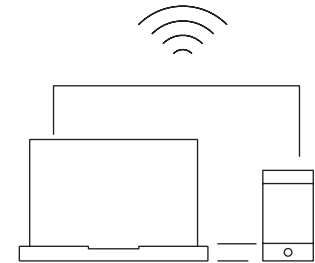
Once logged in, open a web browser. Type 10.0.0.1 in the address bar if your web browser does not go there automatically.

To make sure you don't forget **your new network name and password**, write them down here.

My Wi-Fi network name:  
.....

My Wi-Fi password:  
.....

## 7. Connect your devices to the new Wi-Fi network.



To use Wi-Fi on all your devices, connect them to your **new Wi-Fi network** using your **new password.**

Go to your favourite website and test your new Wi-Fi connection.

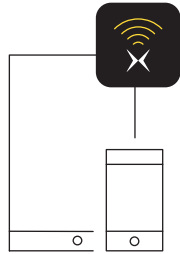


**Your gateway is now up and running!**

## Manage your Wi-Fi network.

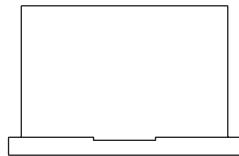
If you have not already done so, download the **Helix Fi** app to easily manage your network.

- Manage connected devices
- Create profiles
- Pause devices
- Set Parental Control

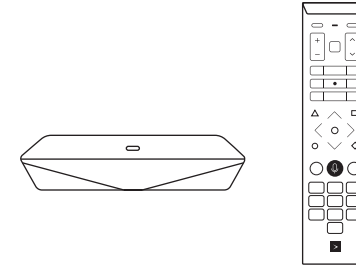


You can also manage your Wi-Fi network online at:

**HelixFi.videotron.com**



## Install your Helix TV terminal.



If you have a Helix TV terminal, you can now install it.

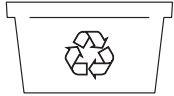
See the installation guide in the box.

## Eco-friendly tips



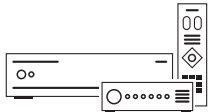
### Don't throw out the Velcro!

Use it to tie your cables together and make them easier to identify when calling for service.



### Your box can be recycled!

It's manufactured in Québec using locally recycled fibres.



### Recycle your old devices.

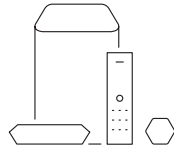
Keep your old devices in order to eventually return them to a Videotron store to be recycled.

## Socio-environmental engagement



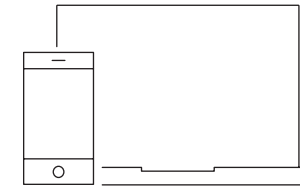
Videotron.com/werecycle

Videotron set up the We Recycle program to enable its customers to make a practical contribution to environmental protection by giving their obsolete equipment the second chance it deserves.



Your Helix equipment complies with the Canadian Energy Efficiency Voluntary Agreement, which Videotron has been participating in since 2016.

Videotron is involved in the community on an ongoing basis. We make a point of giving employees opportunities to do likewise in order to maximize the positive social and environmental impacts. [corpo.videotron.com/engagement](http://corpo.videotron.com/engagement)



## Need help?

Find all our installation tips at [videotron.com/en/support/helix](http://videotron.com/en/support/helix) or call us at 1-833-994-3549.

IMPORTANT NOTICE ABOUT THE LEGAL WARRANTY. The Consumer Protection Act provides for a warranty on all goods you buy or lease from a merchant. These goods must be: (1) fit for the purposes for which goods of that kind are ordinarily used (Section 37 of the Act); and (2) durable in normal use for a reasonable length of time, having regard to their price, the terms of the contract and the conditions of their use (Section 38 of the Act). For more information on the legal warranty, refer to the Office de la protection du consommateur's website, at [www.opc.gouv.qc.ca/en](http://www.opc.gouv.qc.ca/en).

STATEMENT FROMISED This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) this device's user(s) must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.